

**ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV**

| <b>JÓ GYAKORLAT ÁTADÁSÁNAK FOLYAMATA</b> |   |
|--|---|
| A jó gyakorlat címe:                     |   |
| Tulajdonos:                              | Marcali Óvoda, Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Noszlopy Gáspár Általános és Alapfokú Művészetoktatási Iskola 8700 Marcali, Széchenyi u. 60.<br>Telefon: 06 85 510 561 Fax: 06 85 510 971 |
| A jó gyakorlat készítője:                |   |
| Kapcsolattartó:                          |   |

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá jó gyakorlatunk átadás-átvételi folyamatának sikeres biztosításához! (A pontozások esetében az 1 jelenti a nem megfelelőt, az 5 jelenti a kiváló szintet.)

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>Összességében mennyire elégedett</b> intézményi jó gyakorlatunk átadásával?             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Az érdeklődés, információgyűjtés, kapcsolatfelvétel fázisában:</b>                      |   |   |   |   |   |
| • Milyen volt az iskolánk, és ezen belül a kontaktszemély elérhetősége?                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Mennyire érvényesültek az Önök igényei az egyeztetés során?                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Milyen javaslatai, észrevételei vannak jó gyakorlatunk megismerhetőségével kapcsolatban? |   |   |   |   |   |
| <b>A helyszíni látogatás tapasztalatai alapján mennyire elégedett:</b>                     |   |   |   |   |   |
| • a jó gyakorlat bemutatásának helyszínével, tárgyi-technikai feltételeivel                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a házigazda előzékenységével   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a bemutatott előzetes dokumentumok, anyagok mennyiségével                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a portfólió minőségével  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a tájékoztatás korrektségével  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a helyszíni tapasztalatszerzés módjaival (bemutató óra, helyszíni szemle stb.)           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ezzel kapcsolatos észrevétel, javaslat:  |   |   |   |   |   |

| <b>A jó gyakorlat átadás - átvétele során mennyire elégedett</b>   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| • a megrendelés és a felhasználói szerződés részleteinek egyeztetésével  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a szerződéskötés gördülékenységével  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a jó gyakorlat dokumentumainak átadásával  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • a számlázással   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ezzel kapcsolatos észrevétel, javaslat:  |   |   |   |   |   |
| <b>A jó gyakorlat adaptációjával kapcsolatban</b>  |   |   |   |   |   |
| • Elegendő és az Önök igényeinek megfelelő segítséget kapott a jó gyakorlat sikeres adaptációjához az átvételt követően? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ezzel kapcsolatos észrevétel, javaslat:  |   |   |   |   |   |

Válaszait köszönjük!